

児童発達支援 評価表(保護者様からの事業所評価)

公表:令和元年8月
事業所名:こども発達支援センター

全保護者数:67名(重心:6名 / 医療:21名 / 福祉:40名)
回答数:59枚(重心:4枚 / 医療:15枚 / 福祉:40枚)
割合:88%

※回答記載欄 上段:重心 中段:医療 下段:福祉

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
環境・ 体制整備	子どもの活動に合わせた スペースの確保や必要な 環境設定がされていると 思いますか	4	0	0	0		・ご迷惑をおかけしており、申し 訳ございません。使用できる空 間に限りがありますが、新館を 含め可能な限り空いている部 屋を活用します。
		14	1	0	0	・もう少し広くてもいいかな?と思う時が ありますが、広すぎても大変なので難し いですね。	
		37	2	1	0	・保育室は動き回って遊ぶには少し狭い と思う。	
	職員の配置数や専門性は 満たされていると思いますか	3	1	0	0		・引き続き、多職種と連携を取り ながら、支援を行います。 ・法的な配置基準に基づき、職 員の配置を行っておりますが、 どうしても手が足りなくなる状況 が発生してしまいます。保護者 様のご協力を得ながら、一緒 にお子さんの成長を育ててい きたいと思っております。
		14	1	0	0	・保育や給食の際、色んな先生方が様子 を見に来てくださり、子ども達に寄り添い 一緒に考えて頂けることが嬉しいです。	
		33	6	1	0	・今は二人の先生が見てくれているが、 準備などで忙しい時もたくさんあり、子 どもを見てあげられない時も多少あるので、 もう一人いてもいいと思う。	
	保育室等の活動している空 間は、本人にわかりやすい 構造化された環境になっ ていますか。また、障害の特 性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が十分に なされていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、配慮します。
		15	0	0	0		
		40	0	0	0		
	保育室等活動している空 間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっています か。また、施設の構造上、 安全面に配慮された空間 になっていると思いますか	4	0	0	0		・ご心配やご迷惑、不快な思いを させてしまい、申し訳ございませ ん。 怪我等が起こらないようマット を敷く等の配慮を行います。ま た、限られた空間しかありません が、可能な限り広い空間を確保し 、安全に活動していけるように します。 空調に関しては、使用してい ない空間の冷房を止める等、館内 の空調バランスの調整を行いま す。 じゅうたんの匂いに関しては、 消毒等で除菌を行い、消臭を 行っています。
		15	0	0	0	・部屋の床面(下)が開閉できるよう になっているが、構造上金具が見えてい るのでケガをしやすいのが気になる。	
		35	3	1	0	・親子で動き回るには人数を考えても少 し狭いと感じるし、子どもたち同士がぶつ かったりしないか心配になる。 ・親子で動き回る事が多いので部屋の クーラーはもう少しきかせてくれるとあり がたい。 ・湿度や室温が上がった時のじゅうたん の匂いが少し気になる。	
	(バス通園の方のみ) バスの利用に関して困っ ていることはありませんか	0	0	0	0		・当センターの通園に来られてい る方は広域にお住まいで、その 中でもバスを利用されている方 は8月現在で14名いらっしゃい ます。1時間半以上乗車してい ただく方が出ないよう、乗車場所等 を決定させていただいています。 ご不便をおかけしますが、ご理 解ご協力、よろしく願っています。
		4	0	0	0	・出来れば、家の近所(徒歩で行ける距 離)まで送迎して頂きたいです。	
		6	0	1	0	・条件を満たしているものの、近距離であ るにもかかわらず利用できて有り難い です。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
適切な支援の提供	保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、保護者の方々とお子さんの現状及び課題を共有し、個別支援計画書を作成します。
		15	0	0	0		
		40	0	0	0	・子どもの特性をしっかりと把握して頂いていること、親と先生方との考え方に違いがないことが確認出来ました。	
	個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、1人1人に応じた支援内容を設定します。
		15	0	0	0		
		39	1	0	0		
	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、1人1人に応じた支援を行います。
		14	0	0	1		
		37	3	0	0	・これからなのでまだわからない。 ・親も改めて子どもの状態を確認でき、何に気をつけるべきか意識しやすくなりました。	
	保育設定の内容や課題について説明がされていると思いますか	3	1	0	0		・引き続き、丁寧にご説明させていただきます。
		14	0	0	1		
		39	0	0	1		
	活動内容が1人1人の子どもの特性に合わせて柔軟な工夫がされていると思いますか	4	0	0	0		・集団での保育ということもあり、タイミングよく1人1人に応じた関わりや工夫が十分出来ていないこともあります。 活動毎に個々の目標を明確に持ち、工夫しながら保育を行います。
		11	4	0	0		
		36	3	0	0	・以前通っていた親子教室では興味がないと参加しないことも多々あったが、先生方がうまく誘導して下さり、意欲的に取り組むようになったと思います。	
	子どもや保護者に対して、命令口調や威圧的な言動はありませんか	2	0	2	0		・不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。利用者様との関係性や職員という立場をわきまえ、丁寧な言動を行います。
		14	0	1	0	・そう感じたことは一度もありません。	
		31	0	9	0	・こどもの反応やペースに合わせて接してくれています。	
	保育の開始、終了時間が守られていると思いますか	3	1	0	0		・引き続き、時間通り保育を行います。
		15	0	0	0		
		39	1	0	0		
サービスを提供するにあたり、職員間で情報共有がなされていると思いますか	4	0	0	0		・ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。今後、このようなことがないように、センター内で改善していきます。	
	13	0	1	1	・何回か同じことを聞かれることがある。		
	35	2	0	1	・担当の人によって連絡が遅く、周囲に行き届いていなかったようで待たされることがありました。		
当センターの職員が子ども達が通っている保育所や認定こども園、幼稚園の職員と情報共有し、支援に努めていることを知っていますか	2	0	1	1		・並行通園児さんを中心に、通われている園に訪問し、また担当の先生方に当センターに来所していただく等、先生方と連携を行っています。	
	6	0	0	9			
	37	1	0	1	・知ってはいるが具体的には知らない。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
保護者への説明	事業所と契約を締結する際に当たり、契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	4	0	0	0		・引き続き、丁寧かつわかりやすい説明を行います。
		13	0	0	2		
		40	0	0	0		
	個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	4	0	0	0		・引き続き、丁寧かつわかりやすい説明を行います。
		15	0	0	0		
		40	0	0	0		
	保護者に対して保護者支援(学習会等)が行われていますか	3	0	0	1		・引き続き、保護者支援を実施し、必要な情報等をお伝えします。
		13	0	0	2	・通園が始まったばかりなので分かりません。	
		39	0	0	1	・先生のお話がとても参考になりました。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	4	0	0	0		・引き続き、時間を確保し、保護者の方々とお子さんの様子を共有していきます。
		15	0	0	0		
		40	0	0	0		
	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、保護者の方々とお話をさせていただき時間を確保し、よりよい支援につなげます。
		12	1	0	2	・通園が始まったばかりなので分かりません。	
		36	3	0	1	・個別に面談はないと思う。	
	保護者同士の連携や交流に対して支援が行われていると思いますか	3	1	0	0		・保護者同士でお話をさせていただき時間の確保を、保護者支援枠として、今後検討します。
		7	5	0	3	・保育中は忙しいので交流の機会は少ないが、必要な会話の時間はあると思う。	
		28	6	3	3	・もっと子供と離れて親同士が話せる時間を作ってもらいたい。 ・もっと保護者同士の交流がしたいです。話す時間が欲しいです。	
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制(時間の確保のしやすさや環境設定)への配慮がなされていると思いますか。また、相談内容に対して適切に周知・説明され、迅速かつ個別に応じた対応がなされていると思いますか	4	0	0	0		・保護者様の思いを傾聴し、迅速に対応させていただきます。お話の内容によっては、すぐの対応や返答が難しいこともありますが、可能な限り検討及び対応させていただきます。
		13	1	0	1	・まだ個別に相談などしていないのでわからないです。	
		36	2	0	2	・なかなか言い出しにくいこともしっかり気持ちを汲み取って下さり、なおかつ早急に的確な対処をしていただけるので本当に助かっています。	
口頭での連絡(情報伝達)や配布物、掲示物、ホームページ・ブログ等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていると思いますか	2	1	0	1	・1か月遅れで良いのでHP活動の様子を。	・今年度は保育の内容や行事等をブログで発信する頻度を増やしましたので、ブログをご確認ください。	
	12	0	0	3			
	35	1	0	4			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
保護者への説明	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	4	0	0	0		・引き続き、細心の注意を払います。
		15	0	0	0		
		39	0	0	1		
	職員の言葉遣いや挨拶は丁寧であると思われますか	4	0	0	0		・引き続き、丁寧に関わらせていただきます。 ・とても丁寧です。
		15	0	0	0		
		39	1	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか	4	0	0	0		・対応を要する事が発生した場合は、マニュアルに沿って対応しています。また、マニュアルも内容を見直し、安全かつ安心して保育が行えるようにしています。
		12	0	0	3		
		35	2	1	2		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	3	0	0	1		・火災及び地震発生を想定して、定期的に避難訓練を実施しています。
		13	0	0	2		
		38	1	0	1		
満足度	子どもは通園を楽しみにしていると思いますか	3	1	0	0	・少しずつ分かってきていると思います。	・お子さん達にとって、“楽しい・行きたい”と思える場所となるよう、様々な工夫や配慮を行います。
		12	2	0	1	・通園が始まったばかりなので、楽しい気持ちと不安な気持ちの両方があるようです。 ・家では出来ない活動、交流が出来給食もおいしく食べています。	
		34	4	0	2	・楽しみにしているかは分からないが、行けば楽しんでいると思う。 ・「～先生行きたい！」と家でもおしゃべりをするくらい楽しい様子。	
	事業所の支援に満足していますか	4	0	0	0		・お子さんはもちろんのこと、保護者の方々にとっても満足していただける事業所となるよう、引き続きお子さんの成長が育める保育や支援を行います。 ・並行通園期間に関してですが、通園は終了となりますが、診察等で引き続き支援を行います。
		15	0	0	0	・親子共々大変満足していますし、いつもありがとうございます。	
		39	1	0	0	・出来る事が少しずつ増えたりと成長を感じる事が出来ている。 ・先生方いつもありがとうございます。 ・自然と保育で歌った歌や言葉を真似したりと楽しく通う様子がうかがえ、親としてうれしい限りです。 ・満足しているが並行通園が一年しか行けないのは残念です。	