

# 児童発達支援 評価表(保護者様からの事業所評価)

作成:令和3年2月  
公表:令和3年3月  
事業所名:こども発達支援センター

全保護者数:84名(重心:11名/医療:13名/福祉:60名)  
※長期欠席者-重心0名・医療2名・福祉2名 除く  
回答数:83枚(重心:10枚/医療:13枚/福祉:60枚)  
割合:98.8%

※回答記載欄 上段:重心 中段:医療 下段:福祉

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
環境・ 体制整備	1 子どもの活動に合わせた スペースの確保や必要な 環境設定がされていると 思いますか	9	1	0	0	・違うクラスを借りることがある。	・使用できる空間に限りがありますが、引き続き新館を含め可能な限り空いている部屋も活用し、活動に合わせた空間確保に努めます。
		12	1	0	0		
		59	1	0	0	・きれいで余計な物が置いてなくて、集中できる。 ・人数が多い時は、もう少し広い方がいいと思う。 ・サーキットなどの設定の時は違う部屋に行って広々遊べます。 ・広いスペースをどこの場所にも確保されていると思います。 ・2人担任の先生がいると安心する。	
	2 職員の配置数や専門性は 満たされていると思いますか	10	0	0	0		・法的な配置基準に基づき、職員の配置を行っておりますが、どうしても手が足りなくなる状況が発生してしまいます。保護者様のご協力を得ながら、安全に留意して一緒にお子さんの成長を育んでいきたいと思っております。
		13	0	0	0		
		56	2	0	2	・子どもの出席率が100%の際は、先生方もいっぱい見ることがあり、トイレ等の親の所用は我慢してしまう時が少しあります。 ・みんなに気配りしていただいている。 ・親と一緒になので仕方ないですが、もう1人先生がいると助かります。	
	3 保育室等の活動している空間は、本人にわかりやすい 構造化された環境になって いますか。また、障害の特 性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が十分に なされていると思いますか	10	0	0	0		・引き続き、配慮します。
		12	1	0	0		
		59	0	0	1	・特に不具合を感じたことは私どもはありません。	
	4 保育室等活動している空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていますか。また、施設の構造上、 安全面に配慮された空間 になっていると思いますか	10	0	0	0		・ご意見をふまえ、活動に応じてマットを敷く等の配慮をさせていただきます。 ・新型コロナウイルス感染拡大予防を行う為、朝夕の清掃、適宜消毒を行っています。お気づきの点がございましたら、改善に努めますので、お声かけください。
		12	1	0	0		
		58	2	0	0	・保育室がプレイルームのように、クッション性がきいた地面なら、転んだりした際に子どもがそこまで痛がったりしないと思います。 ・毎回行く時もきれいに掃除されています。	
	5 (バス通園の方のみ) バスの利用に関して困っ ていることはありませんか	2	0	0	0		・通園に来られている方は広域にお住まいで、その中でもバスを利用されている方は2月現在で16名いらっしゃいます。1時間半以上乗車していただく方が出ないよう、乗車場所等を決定しております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力、よろしく願いいたします。
		1	2	0	0		
		6	0	1	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
適切な支援の提供	6 保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	10	0	0	0		・引き続き、保護者の方々と話をする時間を確保し、お子さんの現状及び課題を共有し、個別支援計画書を作成します。
		13	0	0	0		
		60	0	0	0	・親がうまく言葉にできないようなことも先生が支援計画書に書いてくださっていて、いつもすごいと思っています。親以上に子どものことを理解してくれているところもあと感じます。 ・保護者としてしっかり面談していただいています。	
	7 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	10	0	0	0		・引き続き、1人1人に応じた支援内容を設定します。
		13	0	0	0		
		60	0	0	0	・親がうまく言葉にできないようなことも先生が支援計画書に書いてくださっていて、いつもすごいと思っています。親以上に子どものことを理解してくれているところもあと感じます。	
	8 個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか	9	1	0	0		・引き続き、1人1人に応じた支援を行います。
		13	0	0	0		
		55	3	0	2	・今のプレ保育の時間帯が子と母に少し負担になっているなど感じます。 ・計画書に沿って、子どもが成長できるように接してくれます。	
	9 保育設定の内容や課題について説明がされていると思いますか	10	0	0	0		・引き続き、具体的かつ丁寧に説明させていただきます。
		12	1	0	0		
		60	0	0	0	・いつも丁寧にわかりやすく説明してくださっています。 ・終わった後にも「こんな様子が見られてよかった」等、お話がありわかりやすい。	
10 活動内容が1人1人の子どもの特性に合わせて柔軟な工夫がされていると思いますか	10	0	0	0		・“集団での保育”ということもあり、タイミングよく1人1人に応じた関わりや声かけ、配慮等が十分出来ていないこともあります。活動毎に個々の目標を明確に持ち、工夫しながら保育を行います。	
	13	0	0	0			
	51	5	1	3	・全員が楽しめる活動を設定するのは難しいかもしれませんが、苦手な子は参加できず、皆で遊びを楽しめていないと感じる時があります。 ・活動内容の目的を説明してもらえると、よくわかるので(子供の不足している部分や強きたいところ等)、ありがたいです。 ・人数が多くなると、1人1人に合わせるというのは難しいのかなと思います。 ・苦手なことや嫌なことも無理なく接してくれています。 ・色々な特徴の子どもさんがいらっしゃるので、時々接し方にかたよりをを感じる事もあります。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて
適切な支援の提供	11 職員に子どもの嫌がる行為を強要されていると感じることがありませんか。	10	0	0	0		・お子さんの課題に応じて頑張って取り組むことを求めることがあります。その際は、保護者の方々に必要性を伝え、同意を得た上で取り組むようにしています。
		12	0	1	0		
		58	0	2	0	・全くありません。いつも子どもに寄り添った言葉がけをしてくださっています。 ・ありません。 ・一切なく、素晴らしいと思います。 ・いつも優しいです。	
	12 子どもや保護者に対して、命令口調や威圧的な言動はありませんか	10	0	0	0		・引き続き、丁寧な言動を心がけます。
		12	0	1	0		
		58	0	2	0	・全くありません。いつも子どもに寄り添った言葉がけをしてくださっています。 ・ありません。 ・一切なく、素晴らしいと思います。 ・いつも優しいです。 ・とても優しく親の事にもすごく気にかけていただけてます。	
	13 保育の開始、終了時間が守られていると思いますか	8	2	0	0		・保育時間があいまいになってしまい、申し訳ございません。メリハリをつけながら保育を行ったり、事前に保護者の方々に時間をお伝えしていきます。
		13	0	0	0		
		57	3	0	0	・正直、開始や終了時間が正確にわかりません。コロナ禍になってからさらにあやふやに感じます。 ・時々朝話し込んでしまうと開始が遅れてしまうことがありました。 ・遅れてくる子供もいるので、いつもはじまりの時間は少し違う。	
	14 サービスを提供するにあたり、職員間で情報共有がなされていると思いますか	10	0	0	0		・引き続き、職員間での情報共有を実施していきます。
		13	0	0	0		
		59	0	0	1	・他の先生も子どものことを知ってくださっていたり、STの先生とも連携が取れていてありがたい。 ・職員の方が多く、子どもの名前を誰でも知ってるのは嬉しい。	
15 当センターの職員が子ども達が通っている保育所や認定こども園、幼稚園の職員と情報共有し、支援に努めていることを知っていますか	9	1	0	0		・引き続き、並行通園児さんを中心に、通われている園に訪問し、また並行通園先の担当の先生方に当センターに来所していただく等、先生方と連携を行っていきます。	
	12	0	0	1			
	55	0	0	5	・幼稚園に通っていないので、わかりません。 ・今度も幼稚園に行くので安心しています。		
保護者への説明	16 事業所と契約を締結する際に当たり、契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	10	0	0	0		・ご不便をおかけして申し訳ございません。必要に応じて個別に対応させていただきます。 ・詳しい利用の明細が欲しいです。
		13	0	0	0		
		59	1	0	0		
17 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	10	0	0	0		・引き続き、丁寧かつわかりやすい説明を行います。	
	13	0	0	0			
	59	0	0	1	・毎回丁寧に伝えてくれます。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて	
保護者への説明	18 保護者に対して保護者支援(学習会等)が行われていますか	9	0	0	1		・引き続き、保護者支援を実施し、必要な情報等をお伝えします。	
		11	1	0	1	・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。		
		56	0	0	4	・いつも相談にのって下さり、アドバイスいただいています。 ・よく行われていますが、もっと色々なお話を聞けたらありがたいです。 ・もう少し回数があってもいいかなと思います。 ・2～3ヶ月の1回位集まりがある。		
	19 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	10	0	0	0		・なかなかお話をゆっくり出来る状況は整えにくかったです。合間時間を見つけてはご相談させていただきます。欲を言えば、日時設定をしつつ、可能な限りじっくりお話できる機会が増えたらと思いました。先生がとてもお忙しそうに感じていました。	・ゆっくり話をさせていただく時間が確保されず、申し訳ございません。可能な限り時間を確保し、保護者の方々とお子さんの様子を共有し、よりよい支援へとつなげていきます。
		13	0	0	0			
		59	0	0	1			
	20 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	10	0	0	0		・いつでもどんなことでも相談にのって下さいます。 ・なかなかお話をゆっくり出来る状況は整えにくかったです。合間時間を見つけてはご相談させていただきます。欲を言えば、日時設定をしつつ、可能な限りじっくりお話できる機会が増えたらと思いました。先生がとてもお忙しそうに感じていました。	
		13	0	0	0			
		54	1	2	3			
	21 保護者同士の連携や交流に対して支援が行われていると思いますか	9	1	0	0	・もっとお母さん同士話せたらなと思います。なかなか皆さん忙しいので難しいですが・・・	・保護者の方々と話をさせていただく時間を設けられず、申し訳ございません。来年度は保護者同士でお話をさせていただく時間の確保を検討していきます。	
		9	0	0	4	・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。		
		42	10	1	7	・保護者支援会はどちらかという一方進行な情報提供の場と感じられてしまい、親同士の意見交換会等があれば嬉しく思います。 ・コロナ禍の為、難しいかなと思います。 ・みんなで仲良く出来るよう気配りして下さいます。 ・保護者同士の交流がほとんどできず、保育中少し雑談位しかできないままだったのがとても残念でした。 ・保護者同士も話しやすい時間があって、刺激になります。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の取り組みについて	
保護者への説明	22 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制(時間の確保のしやすさや環境設定)への配慮がなされていると思いますか。また、相談内容に対して適切に周知・説明され、迅速かつ個別に応じた対応がされていると思いますか	10	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。</li> <li>・聞きたいことや相談したいなど思っている、他のママさんと話されていたりしていると言えなくなっている。</li> <li>・気楽に相談でき、いいアドバイスをくれるので、とても助かります。</li> <li>・いつも困り事があると親身に話を聞いて下さりアドバイスをくれたりとありがとうございます。</li> <li>・毎回色々な相談を気軽にできるのでありがたいです。先生方はいつも真剣に話を聞いてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮不足があり、申し訳ございません。可能な限り時間を確保し、保護者様の思いを傾聴させていただけるようにします。</li> </ul>
		12	0	0	1			
		51	3	1	5			
	23 口頭での連絡(情報伝達)や配布物、掲示物、ホームページ・ブログ等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていると思いますか	7	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログでは保育の内容や行事等を適宜発信しています。また、すてっぷ通信でも今後の予定やお伝えしたいことを記載していますので、適宜ご覧ください。</li> </ul>
		10	0	0	3			
		53	2	0	5			
	24 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	9	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、細心の注意を払います。</li> </ul>	
		10	1	0	2			
		57	1	0	2			
	25 職員の言葉遣いや挨拶は丁寧であると思われますか	10	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、丁寧な対応を心がけていきます。</li> <li>・いつも笑顔で親切にしてください。</li> <li>・どこの場所でも挨拶してください。</li> </ul>	
		13	0	0	0			
		60	0	0	0			
非常時等の対応	26 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか	8	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。</li> <li>・訓練はしているが、マニュアルは知らない。</li> <li>・定期的に避難訓練があるので、子ども達も親も練習になるので良いと思います。</li> <li>・対応を要する事が発生した場合は、マニュアルに沿って対応しています。また、マニュアルも内容を見直し、安全かつ安心して保育が行えるようにしています。</li> <li>・火災及び地震発生を想定して、定期的に避難訓練を実施しています。まだ避難訓練に参加されていないクラスは日程を調整し、参加していただけるようにします。</li> </ul>	
		10	0	0	3			
		51	1	0	8			
	27 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	7	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月から通園を始めたばかりなのでわからない。</li> <li>・避難訓練に参加したことがないので、よくわかりません。</li> </ul>	
		10	1	0	2			
		52	1	0	7			

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わか らない	ご意見	今後の取り組みについて
満足度	28 子どもは通園を楽しみにしていると思いますか	8	2	0	0	・なかなか気持ちを読むことが難しい。	・お子さん達にとって、“楽しい・行きたい”と思える場所となるよう、様々な工夫や配慮を行います。
		11	0	0	2		
		52	6	0	2	・毎回楽しみに登園しています。 ・通い始めたころに比べると嫌がらなくなりました。体操やリズム遊びなど、楽しめる時間は増えたと思います。 ・子供も親も楽しく通わせてもらっています。 ・よるこんで通っています。 ・子どもはとても楽しんでます。	
	29 事業所の支援に満足していますか	8	2	0	0	・車いすを利用している人は砂利の方に車を停めると車いすが進まないで、歩ける方はなるべく砂利の方に停めてもらえるように事業所側から伝えてください。	・駐車場に関して、不便をおかけして申し訳ございません。今後砂利スペースの整備を進め、すてっぷ通信での発信を実施していきます。お子さんはもちろんのこと、保護者の方々にとっても満足していただける事業所となるよう、引き続きお子さんの成長が育める保育や支援を行います。 ・並行通園期間に関してですが、通園期間の延長を検討します。
		13	0	0	0		
		57	2	0	1	・親切、丁寧でありがたいです。 ・並行通園をもう少しのばしてほしい。	