利用者満足度アンケート調査結果について

心身障害者福祉センター

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年12月29日～令和5年1月15日
(2) 配布部数　37部
(3) 回収部数　37部
(4) 回収率　100.0%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	51.4%	40.5%	2.7%	5.4%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	54.1%	37.8%	2.7%	5.4%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	64.9%	29.7%	0.0%	5.4%
④　施設の食事はおいしいですか。	62.2%	29.7%	2.7%	5.4%
⑤　日中活動や行事は楽しいですか。	43.2%	45.9%	5.4%	5.4%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	56.8%	35.1%	2.7%	5.4%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	62.2%	32.4%	0.0%	5.4%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	62.2%	29.7%	2.7%	5.4%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	62.2%	29.7%	2.7%	5.4%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	27.0%	54.1%	16.2%	2.7%
②　入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	75.7%	2.7%	16.2%	5.4%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	73.0%	5.4%	16.2%	5.4%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	64.9%	13.5%	13.5%	8.1%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	62.2%	29.7%		8.1%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	29.7%	27.0%	27.0%	5.4%	2.7%	8.1%

心身障害者福祉センター附属リハビリテーション病院（入院）

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年11月1日～令和4年12月28日
(2) 配布部数　28部
(3) 回収部数　19部
(4) 回収率　67.9%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　病院は清潔で快適な環境になっていますか。	73.7%	21.1%	5.3%	0.0%
②　病院は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
④　（入院中の）病院の食事はおいしいですか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	89.5%	5.3%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	ふつう（③いいえ）	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	5.3%	94.7%	0.0%	0.0%
②　病院を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④　病院を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	89.5%	0.0%	5.3%	5.3%
⑤　表院のサービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	36.8%	57.9%		5.3%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	73.7%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%

心身障害者福祉センター附属リハビリテーション病院（外来）

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年11月1日～令和4年12月16日
(2) 配布部数　158部
(3) 回収部数　86部
(4) 回収率　54.4%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　病院は清潔で快適な環境になっていますか。	59.3%	37.2%	1.2%	2.3%
②　病院は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	67.4%	27.9%	1.2%	3.5%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	70.9%	22.1%	1.2%	5.8%
④　職員の電話対応は、適切ですか。	53.5%	32.6%	0.0%	14.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	65.1%	30.2%	0.0%	4.7%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	74.4%	20.9%	1.2%	3.5%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	68.6%	26.7%	1.2%	3.5%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	55.8%	39.5%	0.0%	4.7%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	ふつう（③いいえ）	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	4.7%	72.1%	17.4%	5.8%
②　病院を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	80.2%	2.3%	10.5%	7.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	75.6%	2.3%	15.1%	7.0%
④　病院を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	70.9%	2.3%	20.9%	5.8%
⑤　表院のサービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	57.0%	34.9%		8.1%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	43.0%	33.7%	16.3%	0.0%	0.5%	7.0%

洛南寮　養護老人ホーム

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年11月1日～令和4年12月31日
(2) 配布部数　71部
(3) 回収部数　61部
(4) 回収率　85.9%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	62.3%	31.1%	6.6%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	72.1%	23.0%	4.9%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	70.5%	23.0%	4.9%	1.6%
④　施設の食事はおいしいですか。	68.9%	19.7%	11.5%	0.0%
⑤　日中活動や行事は楽しいですか。	47.5%	37.7%	13.1%	1.6%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	60.7%	34.4%	3.3%	1.6%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	68.9%	27.9%	3.3%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	63.9%	27.9%	4.9%	3.3%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	67.2%	24.6%	4.9%	3.3%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	32.8%	52.5%	14.8%	0.0%
②　入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	75.4%	1.6%	21.3%	1.6%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	72.1%	4.9%	18.0%	4.9%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	59.0%	8.2%	29.5%	3.3%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	41.0%	57.4%		1.6%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	27.9%	27.9%	32.8%	1.6%	1.6%	8.2%

洛南寮　救護施設

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年11月1日～令和4年12月31日
(2) 配布部数　93部
(3) 回収部数　89部
(4) 回収率　95.7%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	53.9%	38.2%	7.9%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	64.0%	20.2%	14.6%	1.1%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	71.9%	23.6%	4.5%	0.0%
④　施設の食事はおいしいですか。	47.2%	33.7%	19.1%	0.0%
⑤　日中活動や行事は楽しいですか。	42.7%	37.1%	18.0%	2.2%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	67.4%	28.1%	4.5%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	71.9%	19.1%	9.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	66.3%	30.3%	3.4%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	71.9%	21.3%	5.6%	1.1%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	20.2%	59.6%	20.2%	0.0%
②　入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	78.7%	5.6%	15.7%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	71.9%	7.9%	19.1%	1.1%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	65.2%	12.4%	22.5%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	59.6%	37.1%		3.4%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	33.7%	13.5%	42.7%	4.5%	5.6%	0.0%

東山母子生活支援施設

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年12月1日～令和4年12月10日
(2) 配布部数　19部
(3) 回収部数　11部
(4) 回収率　57.9%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%
④　施設が企画する行事等は楽しいですか。	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%
⑤　職員の電話対応は、適切ですか。	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%
②　施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	54.5%	45.5%		0.0%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	45.5%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	18.2%

視力障害者福祉センター

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年12月19日～令和5年1月10日
(2) 配布部数　16部
(3) 回収部数　16部
(4) 回収率　100.0%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	50.0%	31.3%	18.8%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%
④　施設の食事はおいしいですか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
⑤　施設が企画する行事等は楽しいですか。	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%
②　施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	56.3%	18.8%	25.0%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	68.8%	12.5%	18.8%	0.0%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	93.8%	6.3%		0.0%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	31.3%	37.5%	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%

こども発達支援センター　児童発達

1. 調査概要

(1) 実施時期　　令和4年12月12日～令和4年12月27日
(2) 配布部数　　64部
(3) 回収部数　　57部
(4) 回収率　　89.1%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
④　日中活動や行事は楽しいですか。	96.5%	3.5%	0.0%	0.0%
⑤　職員の電話対応は、適切ですか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	17.5%	82.5%	0.0%	0.0%
②　施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	96.5%	0.0%	3.5%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	86.0%	14.0%		0.0%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	84.2%	14.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%

こども発達支援センター　診療

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年12月21日～令和4年12月27日
(2) 配布部数　150部
(3) 回収部数　148部
(4) 回収率　98.7%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	83.8%	15.5%	0.0%	0.7%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	85.8%	13.5%	0.7%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	86.5%	13.5%	0.0%	0.0%
④　職員の電話対応は、適切ですか。	89.9%	10.1%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	89.9%	10.1%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	89.9%	10.1%	0.0%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	75.0%	24.3%	0.0%	0.7%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	11.5%	85.1%	3.4%	0.0%
②　施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	91.9%	1.4%	6.1%	0.7%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	88.5%	0.7%	9.5%	1.4%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	89.9%	2.0%	8.1%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	31.1%	67.6%		1.4%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	61.5%	23.6%	10.1%	0.7%	0.0%	4.1%

こども発達支援センター　放課後等デイサービス

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年12月16日～令和5年1月5日
(2) 配布部数　46部
(3) 回収部数　36部
(4) 回収率　78.3%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　施設は清潔で快適な環境になっていますか。	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%
②　施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%
③　職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
④　日中活動や行事は楽しいですか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%
⑤　職員の電話対応は、適切ですか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	11.1%	86.1%	2.8%	0.0%
②　施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	94.4%	0.0%	5.6%	0.0%
③　あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	94.4%	0.0%	5.6%	0.0%
④　施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%
⑤　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	80.6%	19.4%		0.0%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

発達障害者支援センター

1. 調査概要

(1) 実施時期　令和4年11月1日～令和4年12月31日
(2) 配布部数　12部
(3) 回収部数　12部
(4) 回収率　100.0%

2. 調査結果

【職員の対応・接遇について】

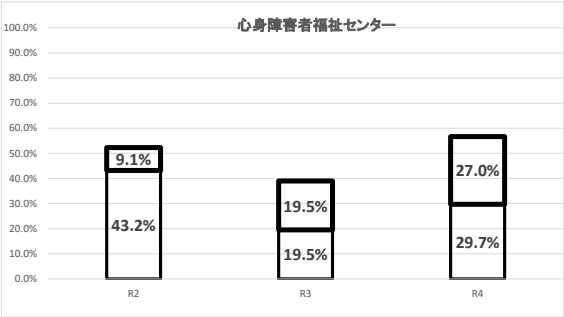
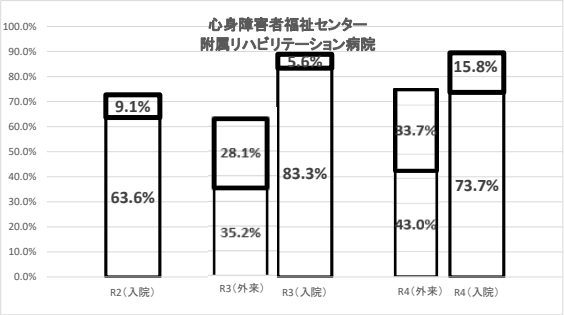
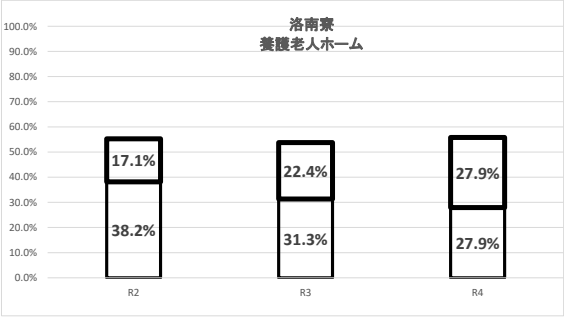
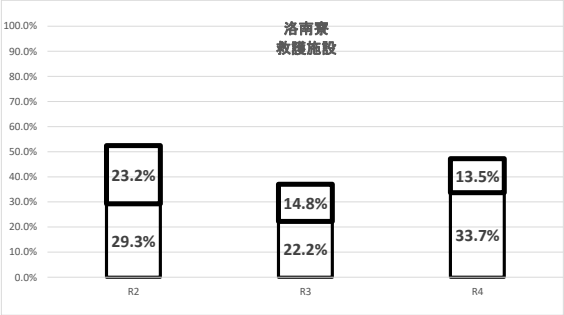
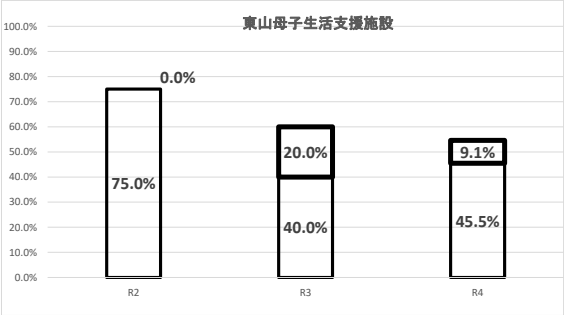
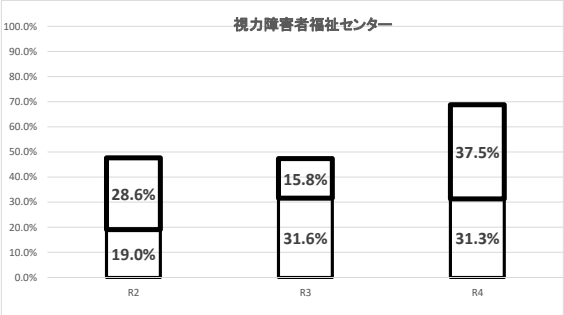
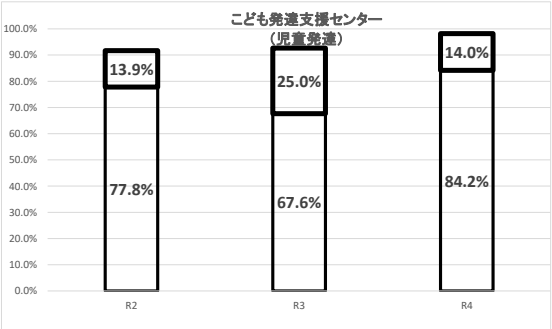
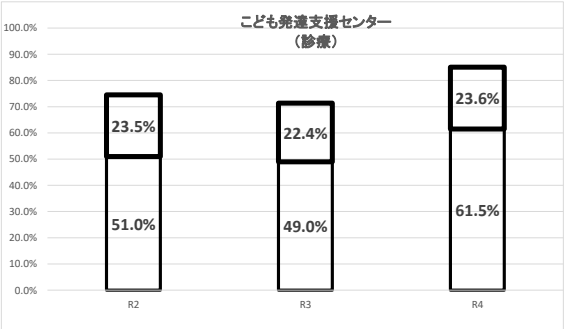
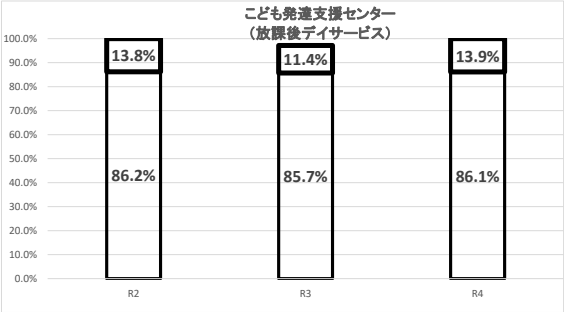
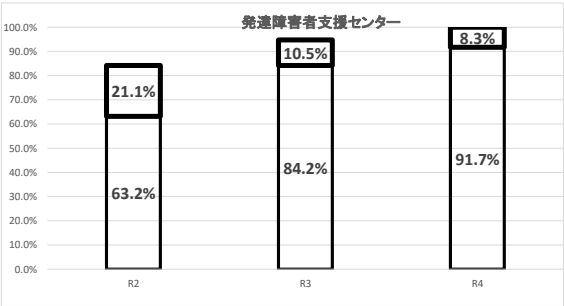
項　目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
①　職員の言葉遣いは、ていねいですか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
②　職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③　職員は、親切・ていねいに対応していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④　職員は、いきいきと働いているように見えますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項　目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
①　職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
②　相談のあとに、不安が軽減したり問題解決につながっていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③　施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたいとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	33.3%	58.3%		8.3%

【全体的な満足度について】

項　目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

各施設別「満足」・「やや満足」と回答した者の推移

下段 満足　上段 やや満足