

# 利用者満足度アンケート調査結果について

## 心身障害者福祉センター

### 1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年12月6日～令和5年12月26日
- (2) 配布部数 43部
- (3) 回収部数 36部
- (4) 回収率 83.7%

### 2. 調査結果

#### 【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	75.0%	19.4%	5.6%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	61.1%	36.1%	2.8%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気かけ、適切な対応をしていますか。	69.4%	22.2%	8.3%	0.0%
④ 施設の食事はおいしいですか。	58.3%	36.1%	5.6%	0.0%
⑤ 日中活動や行事は楽しいですか。	63.9%	27.8%	2.8%	5.6%

#### 【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	58.3%	38.9%	2.8%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	69.4%	30.6%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	61.1%	36.1%	2.8%	0.0%

#### 【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	13.9%	72.2%	13.9%	0.0%
② 入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	83.3%	2.8%	11.1%	2.8%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	72.2%	5.6%	16.7%	5.6%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	61.1%	8.3%	27.8%	2.8%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	61.1%	36.1%		2.8%

#### 【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	30.6%	19.4%	36.1%	8.3%	5.6%	0.0%

心身障害者福祉センター附属リハビリテーション病院（入院）

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月6日～令和5年12月27日
- (2) 配布部数 27部
- (3) 回収部数 19部
- (4) 回収率 70.4%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 病院は清潔で快適な環境になっていますか。	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%
② 病院は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%
④ （入院中の）病院の食事はおいしいですか。	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	ふつう (③いいえ)	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%
② 病院を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	78.9%	0.0%	15.8%	5.3%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④ 病院を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	89.5%	0.0%	5.3%	0.0%
⑤ 表院のサービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	36.8%	52.6%	/	10.5%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	73.7%	5.3%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%

心身障害者福祉センター附属リハビリテーション病院（外来）

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月6日～令和5年12月27日
- (2) 配布部数 178部
- (3) 回収部数 102部
- (4) 回収率 57.3%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 病院は清潔で快適な環境になっていますか。	64.1%	33.0%	1.9%	1.0%
② 病院は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	72.8%	26.2%	0.0%	1.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	77.7%	20.4%	1.0%	1.0%
④ 職員の電話対応は、適切ですか。	68.0%	26.2%	0.0%	5.8%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	69.9%	28.2%	1.0%	1.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	75.7%	22.3%	1.0%	1.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	78.6%	20.4%	0.0%	1.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	54.4%	40.8%	3.9%	1.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	ふつう (③いいえ)	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありませんか。	5.8%	84.5%	7.8%	1.9%
② 病院を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	82.5%	3.9%	11.7%	1.9%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	81.6%	2.9%	12.6%	2.9%
④ 病院を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	76.7%	3.9%	17.5%	1.9%
⑤ 表院のサービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	47.6%	46.6%	/	5.8%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	48.5%	31.1%	17.5%	1.0%	0.0%	1.9%

洛南寮 養護老人ホーム

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月1日～令和5年12月20日
- (2) 配布部数 75部
- (3) 回収部数 60部
- (4) 回収率 80.0%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	76.7%	18.3%	5.0%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	66.7%	28.3%	3.3%	1.7%
④ 施設の食事はおいしいですか。	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%
⑤ 日中活動や行事は楽しいですか。	61.7%	25.0%	11.7%	1.7%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	71.7%	25.0%	3.3%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	81.7%	13.3%	5.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	71.1%	21.7%	3.3%	3.3%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	78.3%	20.0%	1.7%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	18.3%	66.7%	11.7%	3.3%
② 入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	81.7%	5.0%	11.7%	1.7%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	83.3%	5.0%	10.0%	1.7%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	68.3%	11.7%	18.3%	1.7%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	35.0%	65.0%	/	0.0%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	43.3%	20.0%	25.0%	8.3%	1.7%	1.7%

洛南寮 救護施設

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月1日～令和5年12月31日
- (2) 配布部数 94部
- (3) 回収部数 85部
- (4) 回収率 90.4%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	51.8%	40.0%	8.2%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	60.0%	34.1%	5.9%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	61.2%	29.4%	9.4%	0.0%
④ 施設の食事はおいしいですか。	35.3%	44.7%	20.0%	0.0%
⑤ 日中活動や行事は楽しいですか。	27.1%	57.6%	15.3%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	52.9%	40.0%	5.9%	1.2%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	58.8%	37.6%	3.5%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	56.5%	38.8%	3.5%	1.2%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	58.8%	35.3%	4.7%	1.2%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	29.4%	47.1%	21.2%	2.4%
② 入浴・更衣・排泄等の生活場面で、プライバシーを守るよう配慮されていますか。	68.2%	15.3%	16.5%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	70.6%	8.2%	21.2%	0.0%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	63.5%	10.6%	25.9%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	57.6%	42.4%	/	0.0%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	17.6%	23.5%	49.4%	7.1%	0.0%	2.4%

## 東山母子生活支援施設

### 1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年12月1日～令和5年12月28日
- (2) 配布部数 19部
- (3) 回収部数 10部
- (4) 回収率 52.6%

### 2. 調査結果

#### 【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
④ 施設が企画する行事等は楽しいですか。	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
⑤ 職員の電話対応は、適切ですか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%

#### 【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%

#### 【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%
② 施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	40.0%	60.0%	/	0.0%

#### 【全体的な満足度について】

項目	回答					未回答
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	
施設サービス全般について満足されていますか。	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%

## 視力障害者福祉センター

### 1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年12月21日～令和6年1月9日  
 (2) 配布部数 16部  
 (3) 回収部数 16部  
 (4) 回収率 100.0%

### 2. 調査結果

#### 【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
④ 施設の食事はおいしいですか。	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%
⑤ 施設が企画する行事等は楽しいですか。	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%

#### 【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%

#### 【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%
② 施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	68.8%	6.3%	25.0%	0.0%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	87.5%	12.5%		0.0%

#### 【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	37.5%	6.3%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%

こども発達支援センター 児童発達

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年12月4日～令和5年12月28日
- (2) 配布部数 69部
- (3) 回収部数 67部
- (4) 回収率 97.1%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	88.1%	1.9%	0.0%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	92.5%	6.0%	1.5%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけ、適切な対応をしていますか。	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%
④ 日中活動や行事は楽しいですか。	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%
⑤ 職員の電話対応は、適切ですか。	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	94.0%	4.5%	1.5%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	98.5%	1.5%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	14.9%	83.6%	1.5%	0.0%
② 施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	91.0%	0.0%	9.0%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	79.1%	20.9%	/	0.0%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	80.6%	17.9%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%



こども発達支援センター 診療

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年12月1日～令和5年12月19日
- (2) 配布部数 150部
- (3) 回収部数 150部
- (4) 回収率 100%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	92.7%	7.3%	0.0%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	92.0%	7.3%	0.0%	0.7%
④ 職員の電話対応は、適切ですか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	84.7%	14.7%	0.0%	0.7%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	6.0%	92.0%	2.0%	0.0%
② 施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	94.0%	0.0%	6.0%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	91.3%	0.0%	7.3%	1.3%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	90.0%	0.7%	9.3%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	11.3%	88.7%		0.0%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	68.0%	21.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%

こども発達支援センター 放課後等デイサービス

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月28日～令和5年12月23日
- (2) 配布部数 43部
- (3) 回収部数 37部
- (4) 回収率 86.0%

2. 調査結果

【環境・サービスについて】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 施設は清潔で快適な環境になっていますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
② 施設は安心・安全な利用への配慮ができていますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
③ 職員は、あなたのからだの調子を日頃から気にかけて、適切な対応をしていますか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%
④ 日中活動や行事は楽しいですか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%
⑤ 職員の電話対応は、適切ですか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	86.5%	13.5%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	10.8%	83.8%	5.4%	0.0%
② 施設を利用するにあたって、あなたのプライバシーは守られていますか。	91.9%	2.7%	5.4%	0.0%
③ あなたや家族に関する他の人に知られたくない秘密（個人情報）の保護に関して配慮されていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	0.0%
④ 施設を利用するにあたって、あなたの不安や要望は伝えやすいですか。	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%
⑤ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	91.9%	8.1%	/	0.0%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	83.8%	13.5%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%

発達障害者支援センター

1. 調査概要

- (1) 実施時期 令和5年11月1日～令和5年12月28日
- (2) 配布部数 15部
- (3) 回収部数 14部
- (4) 回収率 93.3%

2. 調査結果

【職員の対応・接遇について】

項目	回答			
	はい	ふつう	いいえ	未回答
① 職員の言葉遣いは、ていねいですか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
② 職員は気持ちの良いあいさつをしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③ 職員は、親切・ていねいに対応していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
④ 職員は、いきいきと働いているように見えますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%

【人権の尊重・プライバシーの保護について】

項目	回答			
	はい	いいえ	どちらでもない	未回答
① 職員に無視されたり、えらそうな態度をとられるなど、不快な思いをされたことはありますか。	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%
② 相談のあとに、不安が軽減したり問題解決につながっていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
③ 施設サービスについて不満や何らかの訴えをしたとき、苦情解決の仕組みがあることをご存知ですか。	57.1%	35.7%	/	7.1%

【全体的な満足度について】

項目	回答					
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
施設サービス全般について満足されていますか。	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%

# 各施設別「満足」「やや満足」と回答した者の推移

下段 満足 上段 やや満足

